



# Agile Tour Lille 2017

## Prenez place dans le TGV\* AXA France

\* *Test Grande Vitesse*

ZANGARI Nicolas et HUCKERT Thibault  
Novembre 2017 - Lille



**Nicolas Zangari**



**DSI AXA France depuis 2013**

**Thibault Huckert**



**DSI AXA France depuis 2016**

# Sommaire

## L'automatisation des tests chez AXA France

1. La transformation chez AXA France
2. Les pratiques et les outils de test que nous déployons
3. Le cas pratique



# La transformation chez AXA France

# 1

# Leader mondial de l'assurance (chiffres 2016)



pour accompagner **107** millions de clients



présents dans **64** pays



**165 000** collaborateurs et distributeurs



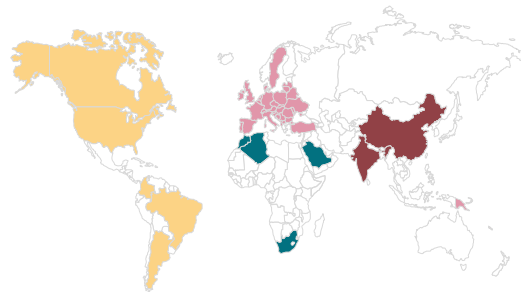
**+ 2000** collaborateurs **DSI AXA France**



**+ 200** collaborateurs « **Test** » dans la DSI AXA France



**20** automaticiens 



**2011** : Création du Webcenter



## Pourquoi industrialisons nous le testing?



« *Nous serons une entreprise multi-spécialiste  
**Simple** pour le client à tout moment  
Grâce à un service multi-accès, compétitif, innovant et engagé* » - Jacques de Perreti



« *Equipes agile en partenariat avec les métiers, la DSI transforme les processus, construit et opère un SI fiable, économe et novateur* » - David Guillot De Suduiraut



« Le test joue un rôle majeur pour accélérer notre delivery tout en garantissant la qualité de service attendue par nos clients. » - Bruno Pedotti



« L'industrialisation de nos pratiques de test nous permet de gagner en vélocité et de livrer plus fréquemment en sécurisant la qualité de nos produits. » - Pascal Cugnet



# Déploiement des nouvelles pratiques et outils de test



# Matrice d'évaluation de la maturité d'un domaine

Phase 1

Phase 2

Phase 3

Phase 4

**Pilote  
Agile en mode projet**

**Organisation en Feature  
Team**

**Fonctionnement en  
mode Produit**

**Equipe Métier/IT  
Agile**

- Entre 1 et 7 (inclus) incontournables Agile
- Formation agile suivie
- JIRA > 50% déployé
- Indicateurs opérationnels produits >50% du périmètre
- Un PO et SM formellement désigné par squad

- plus de 7 incontournables Agile
- 100% JIRA déployé
- Indicateurs opérationnels exploités sur les squads
- Rituels squads en place
- US INVEST

- 12 incontournables déployés
- MMF aux normes Agile Center
- conception 3 amigoss sur chaque US
- Indicateurs opérationnels exploités domaine
- Rituels domaine tenus (weekly meeting)

- Backlogs 3 niveaux
- EPIC normes Agile Center
- Démo et rétro tribu à chaque release
- Métier formé Agile
- Gouvernance mensuelle sur les Indicateurs opérationnels Tribu

- Regroupement physique partiel
- Projet / Fonctionnement au sein de la même tribu
- Mode contribution avec identification des contributeurs
- Rôles cibles FT identifiés
- Organisation FT décrite

- Tribu organisée FT squad/domaine
- Co-localisation par site.
- backlog commune Projet / Fonctionnement
- Mix mode contribution / mode intégré
- Kick off chapters Dev, Test, SM, PO

- Co-localisation par site et outils de communication inter-sites.
- Rituels de synchronisation réguliers au niveau domaine
- Compétences externes > 1etp intégrée (yc Ops)
- Au moins 2 collab. par sujets
- Ateliers chapters mensuels

- Rituels de synchronisation au niveau tribu trimestriel
- 80% des compétences intégrées (yc Ops)
- 2 compétences par collaborateur (80%)
- synchronisation chapters/guide.
- Manager facilitateur

- Partage de règles de développement - Clean / Code
- Stratégie / Plan de tests de tests définis**
- Script de déploiement manuel

- Revue de code / Pair Programming / TU / Maîtrise de la dette technique
- Pair testing / Jeux de données**
- Pair testing / JDD
- Ateliers communs Ops et Dev

- Test development TDD / BDD
- Parcours clés et bouchonnage des services**

- Mise en place des patterns d'architecture logicielle (Cloud / Blue Green...)
- Tests automatisés tout environnement**
- Déploiement continu sans arrêt de service

- Agile en mode projet
- Métier/IT mode client/fournisseur
- Organisation en mode composant / roadmap de passage en produit décrite
- Contributions intégrées dans le kanban des équipes
- Identification des indicateurs d'usage

- Approche produit et usage
- Sponsor Métier participe aux objectifs tribu
- Responsable Métier intégré
- Priorisation par la valeur
- Des Indicateurs performance/usage sont partagés

- Roadmap produit pluri-annuelle
- Métier engagé / objectifs communs / backlog partagée
- Vision et enjeux partagés avec la tribu.
- Indicateurs d'usage et performance exploités
- Squads stables (turnover cdi <20%) sur au moins 18 mois

- Roadmap Produit revue régulièrement et tirant profit des synergies de plateformes
- La tribu est mixte IT et métier.
- Gouvernance Produit.
- Les indicateurs d'usage servent à prioriser
- Stable avec turnover CDI < 10%

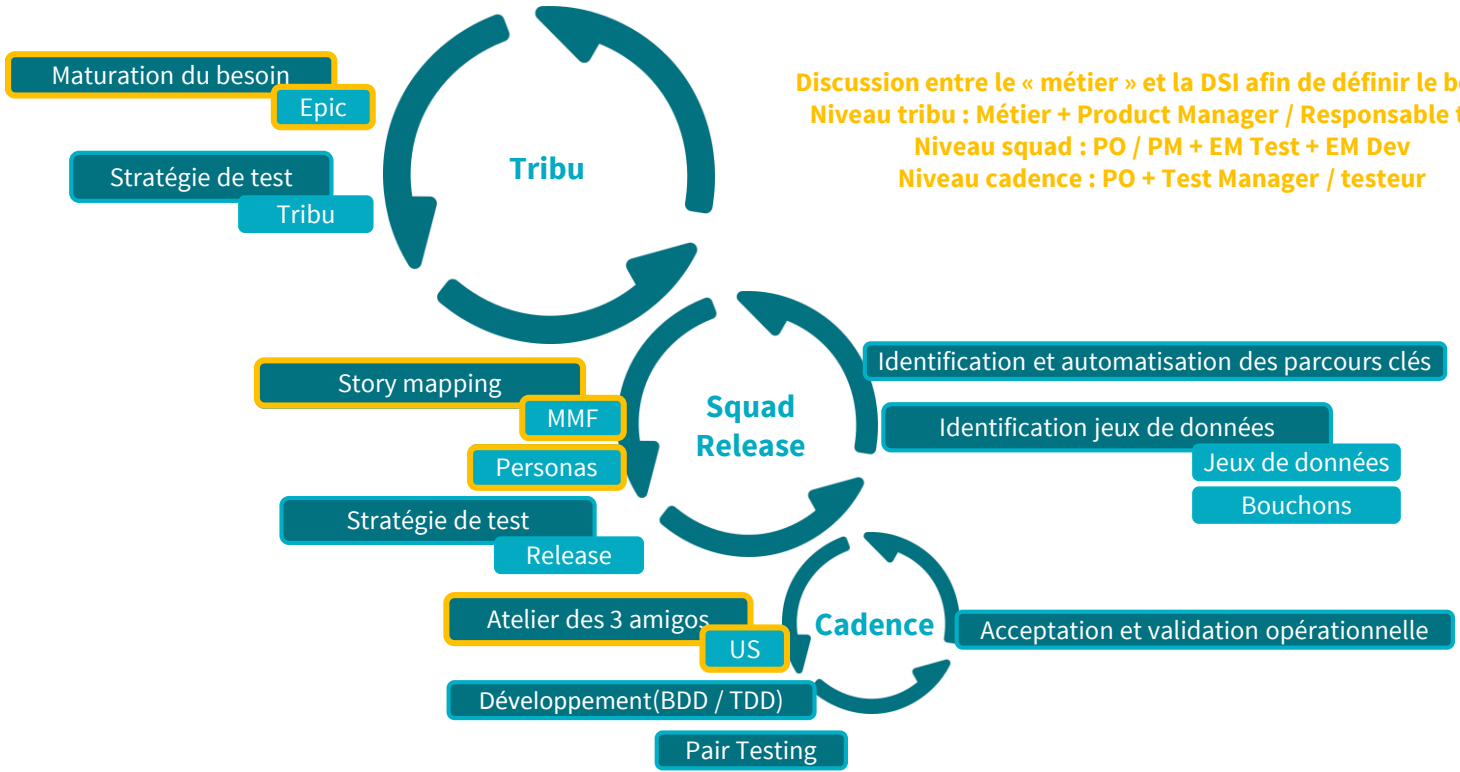
**Méthodologie  
et  
organisation**

**Pratiques  
d'ingénierie**

**Vision produit  
et  
roadmap**



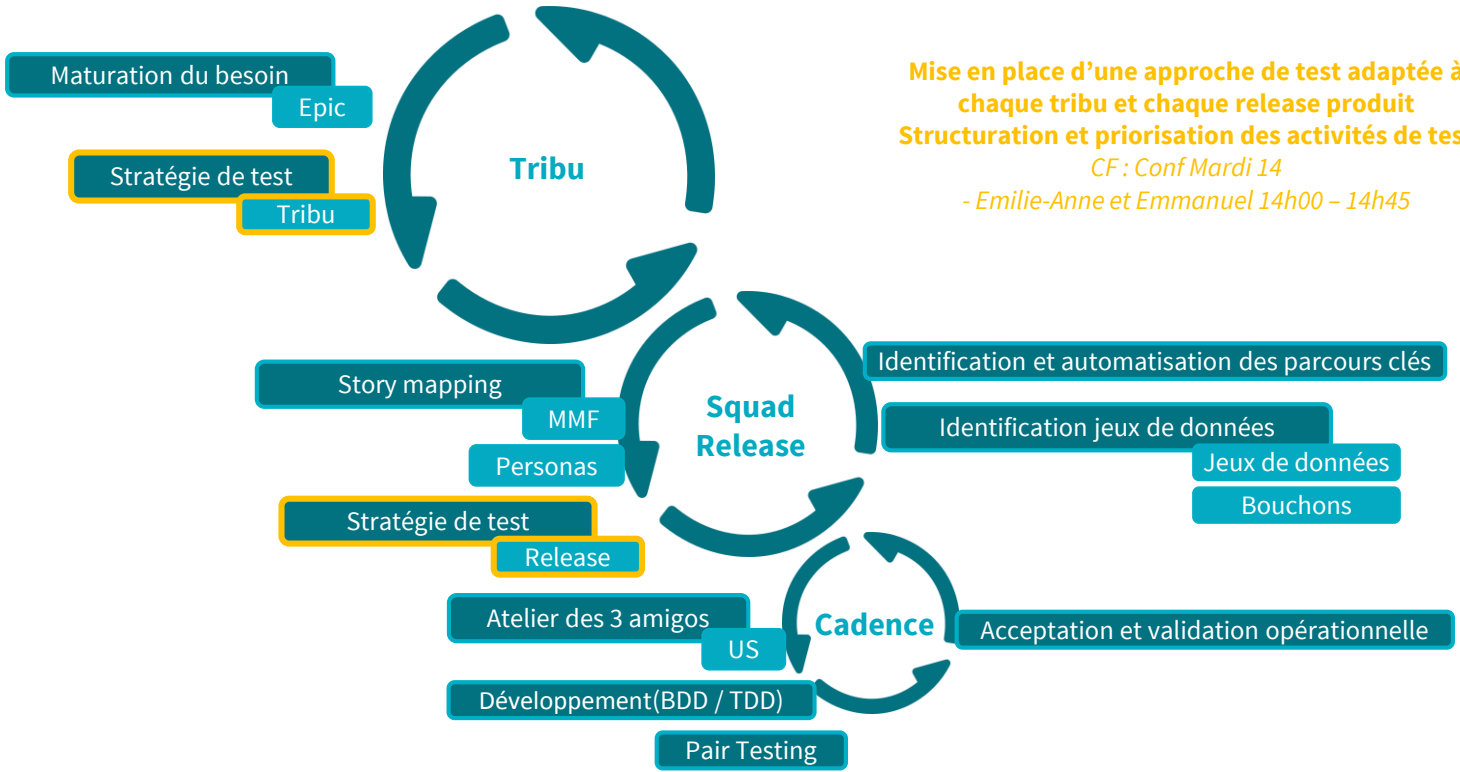
# Les activités de test dans le cycle de delivery



Discussion entre le « métier » et la DSI afin de définir le besoin.  
Niveau tribu : Métier + Product Manager / Responsable tribu  
Niveau squad : PO / PM + EM Test + EM Dev  
Niveau cadence : PO + Test Manager / testeur



# Les activités de test dans le cycle de delivery



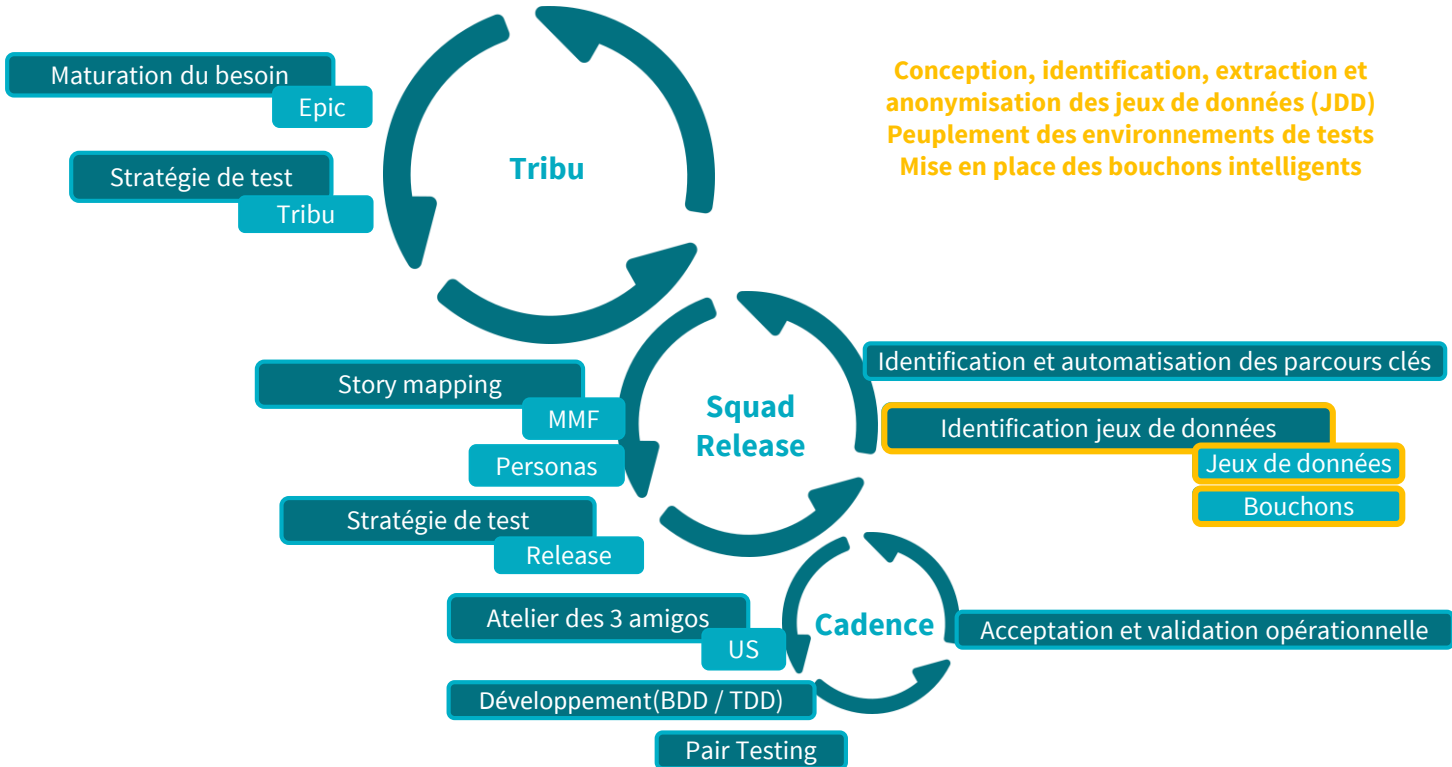
Mise en place d'une approche de test adaptée à chaque tribu et chaque release produit  
Structuration et priorisation des activités de test

CF : Conf Mardi 14

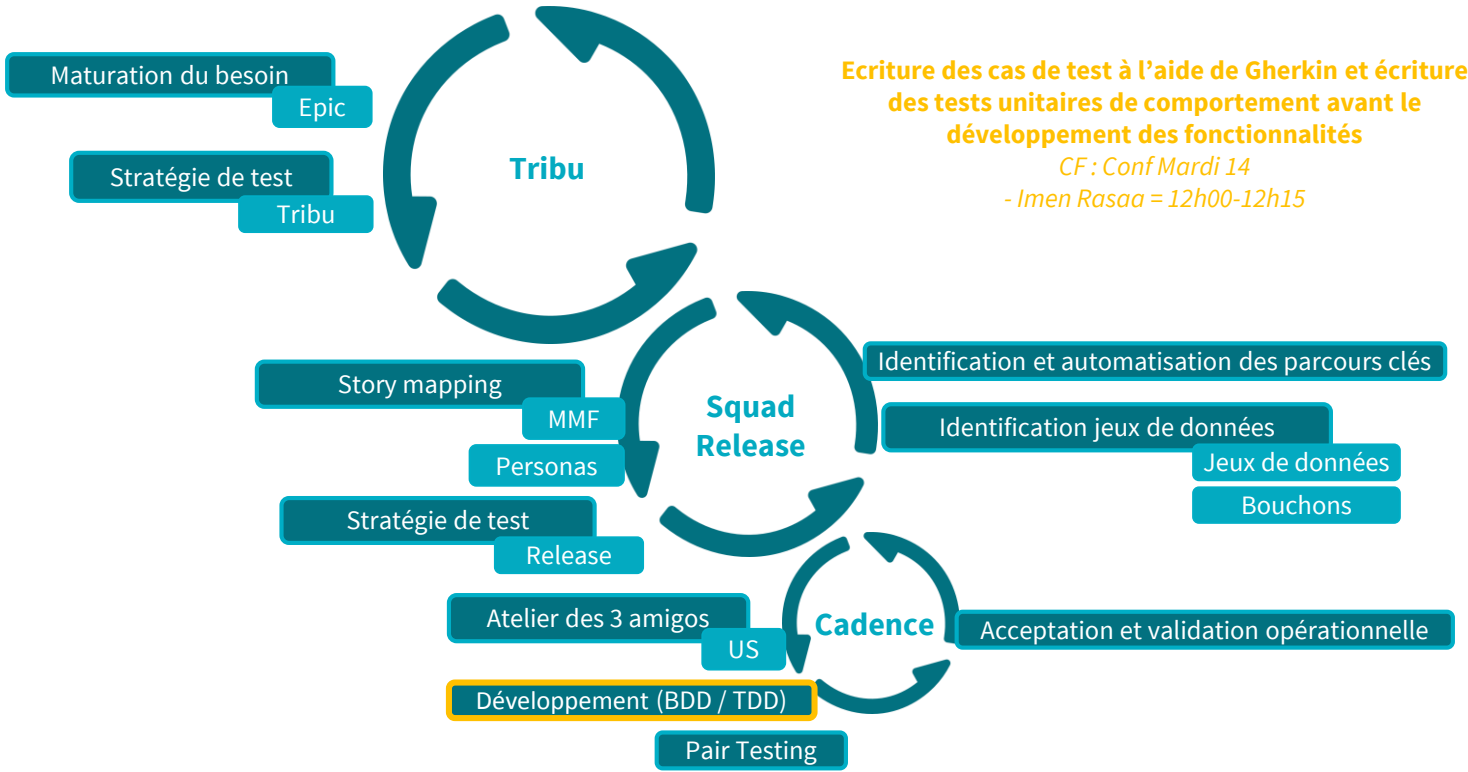
- Emilie-Anne et Emmanuel 14h00 - 14h45



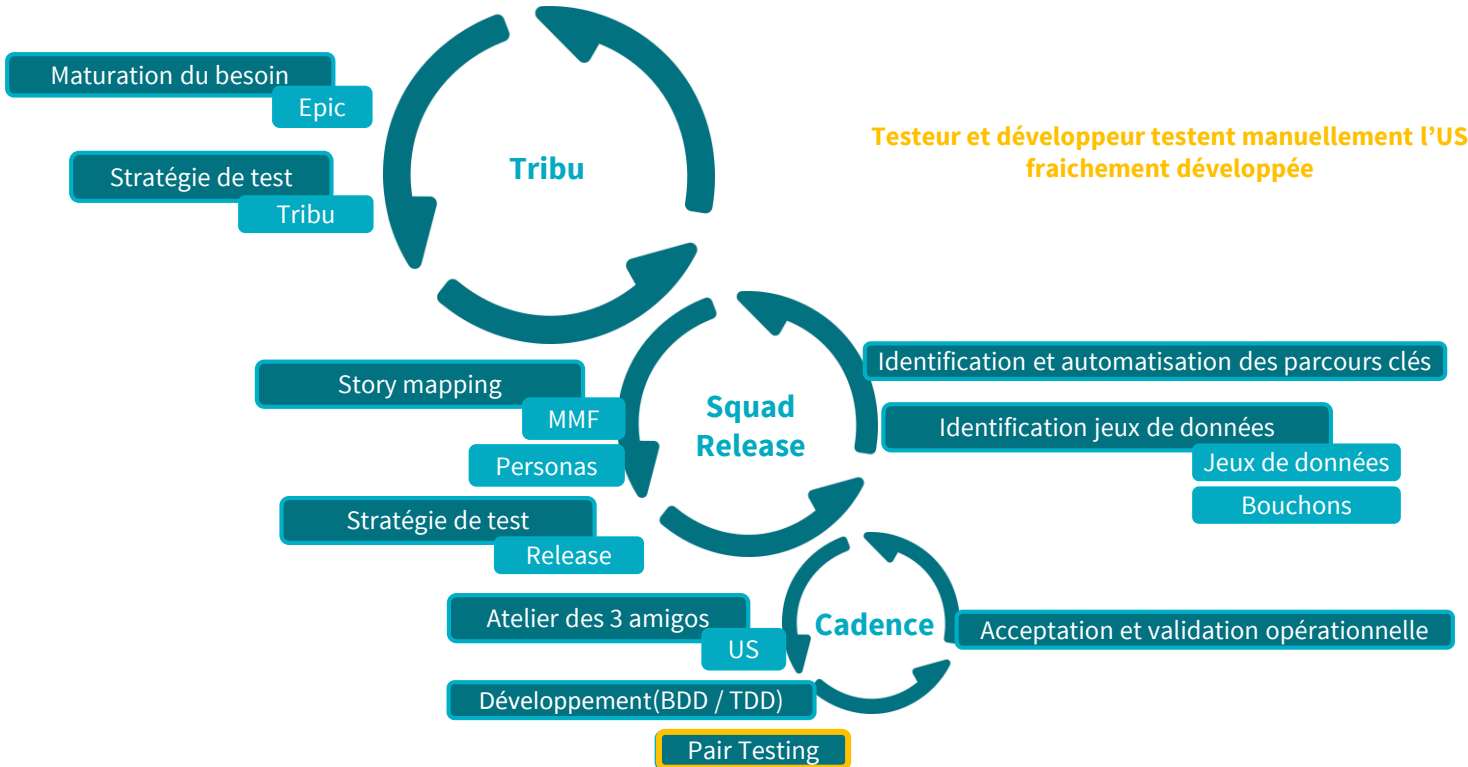
# Les activités de test dans le cycle de delivery



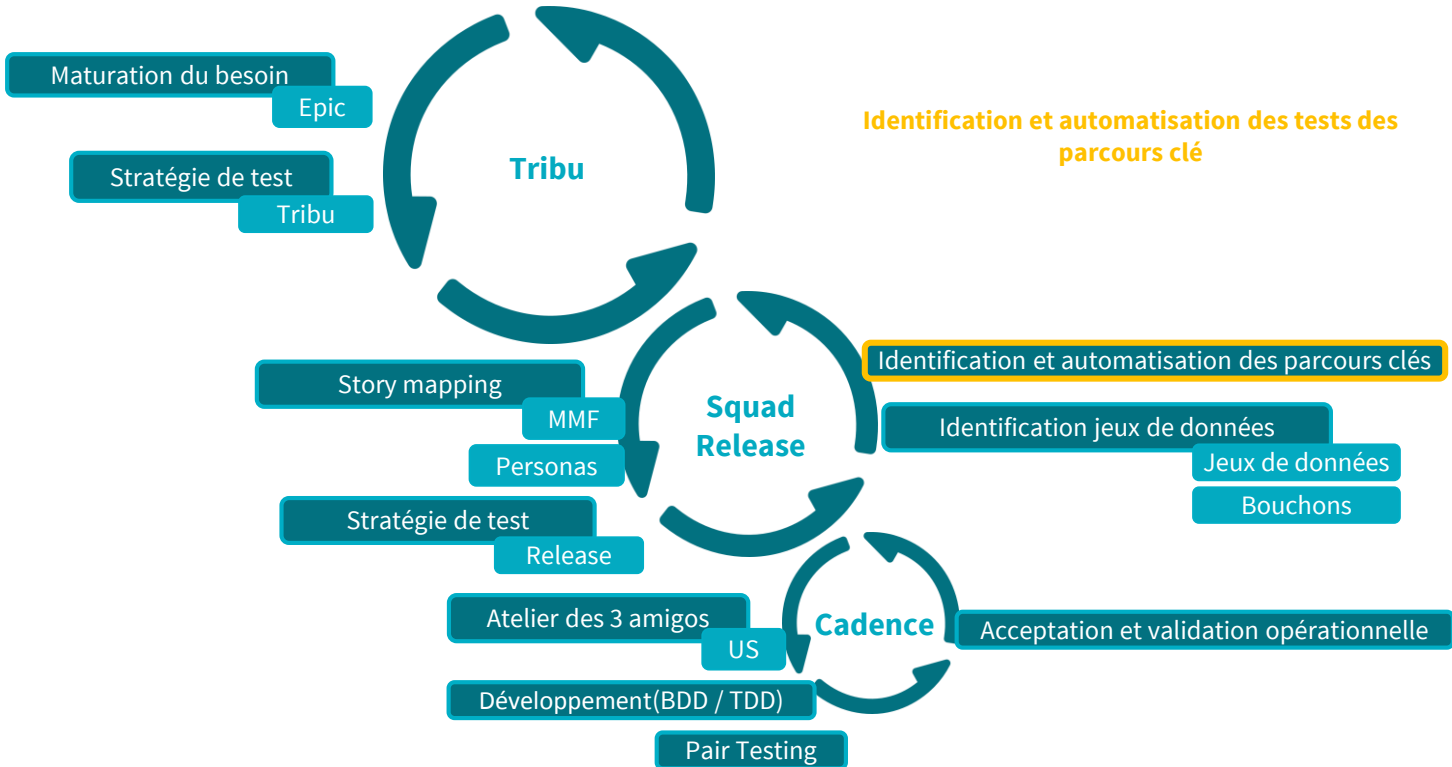
# Les activités de test dans le cycle de delivery



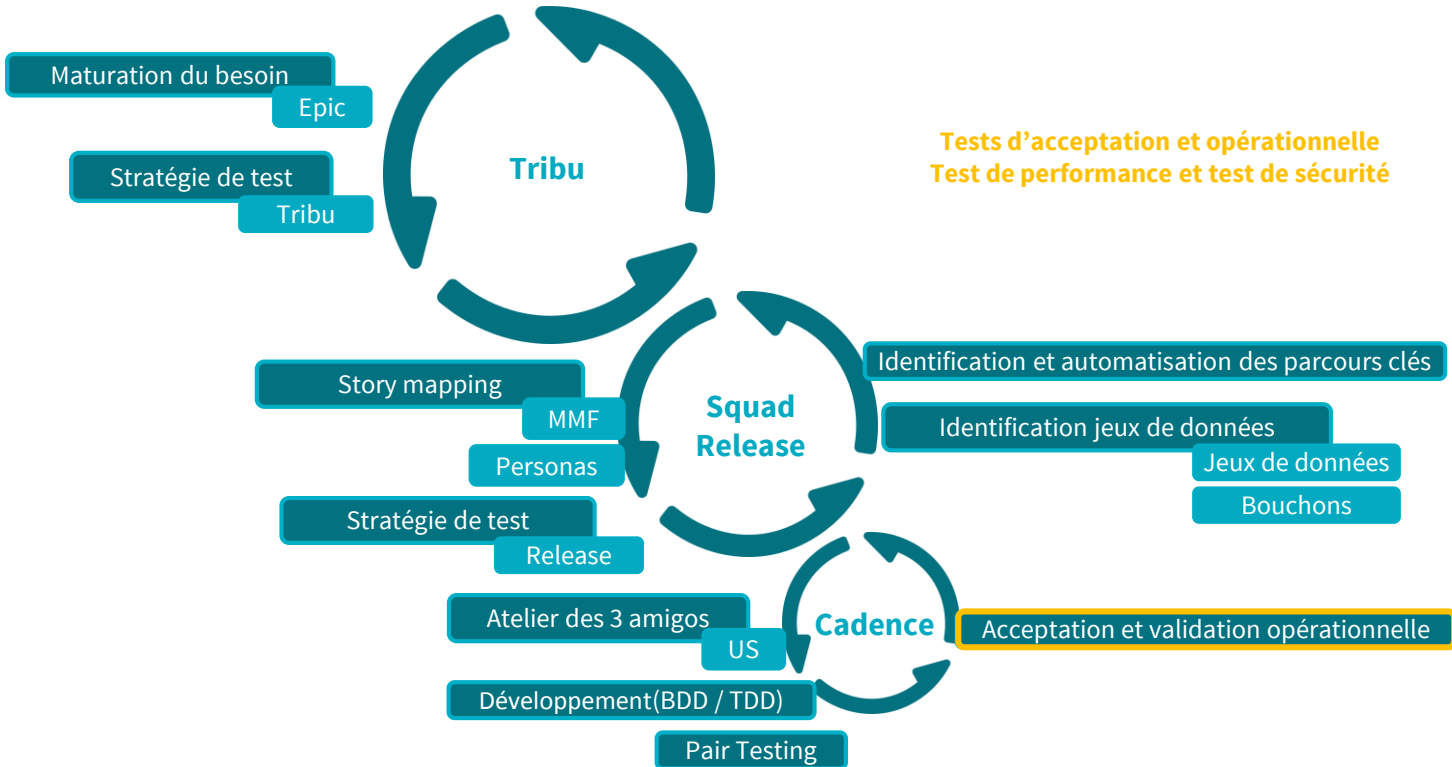
# Les activités de test dans le cycle de delivery



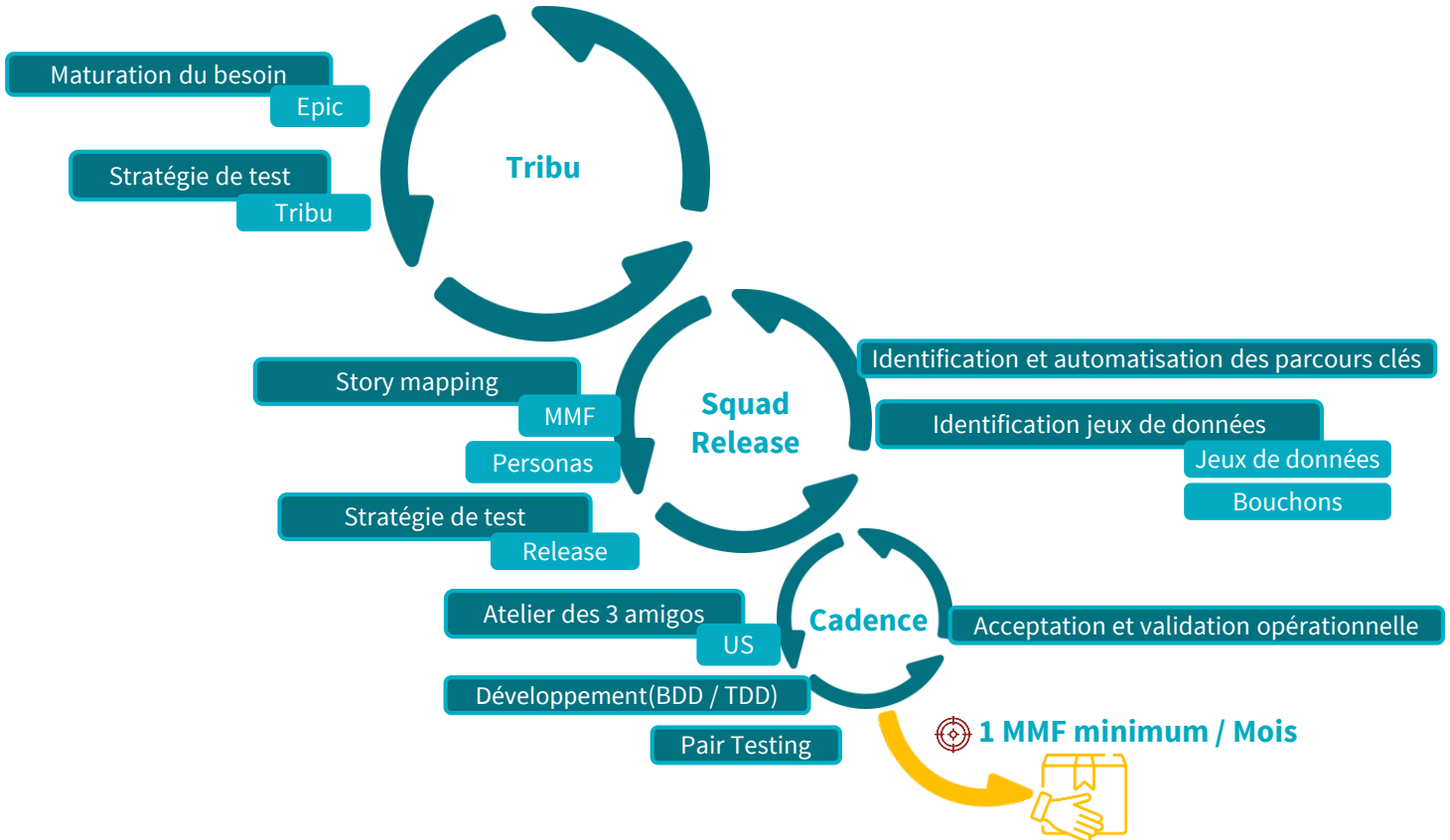
# Les activités de test dans le cycle de delivery



# Les activités de test dans le cycle de delivery



# Les activités de test dans le cycle de delivery







“The automation applied to an inefficient operation will magnify the inefficiency.”

**Bill Gates**



# Parcours clés

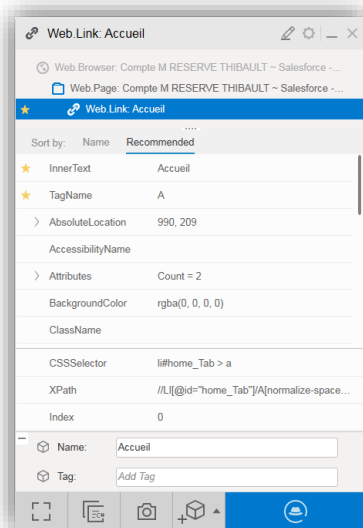


- Représentent **80%** de la **valeur** du produit
- Actes **client** de bout en bout
- Critères d'évaluations :
  - Risque Produit
  - Stabilité
  - Complexité des tests manuels
  - Difficulté d'automatisation
- Déclenchement automatisé planifié ou lors d'un événement (commit, nouvelle version à tester..)

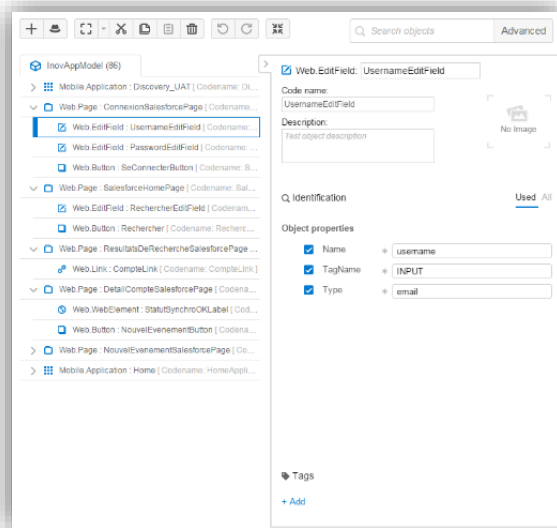




1. Spy : collecter les objets IHM
2. Application Model : stocker et maintenir la bibliothèque d'objets
3. Classe de test : développer le script de test



1



2

```
test]
0 references | 0 authors | 0 changes
public void Demo()

String url = "http://google.com";

IBrowser browser = BrowserFactory.Launch(BrowserType.Chrome);
browser.Navigate(url);
browser.Sync();

MonAXAAppModel appModel = new MonAXAAppModel(browser);
appModel.GooglePage.RechEditField.SetValue("AXA");
appModel.GooglePage.RechercheGoogleButton.Click();

Verify.IsTrue(appModel.GooglePage.RechercheGoogleButton.Enabled);
```

3



Démo

UFT Pro / VSTS / XrayJsonConverter



# En synthèse

- Ambitions : Easy AXA + Fast IT
- Plusieurs chantiers en cours dont l'automatisation des tests
- Identifier et sécuriser ces parcours avec des tests automatisés intégrés dans une PIC



Questions

-

Réponses



Merci